

Obchodní podmínky pro poskytování volnočasových služeb v rámci dílny Fushka

1. Obecná ustanovení a informace

- 1.1. **Působnost obchodních podmínek.** Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání smluv mezi námi jako obchodníkem a vámi jako zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu a naše a vaše práva a povinnosti ze smluv vyplývající. Součástí obchodních podmínek jsou i povinně poskytované informace. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu na našem webu. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2021.
- 1.2. **Používané pojmy.** V našich obchodních podmínkách používáme následující zkratky:
- 1.2.1. *my*, čímž se rozumí obchodník, tedy společnost **Fushka Lab s.r.o.**, IČO 10858300, se sídlem Na Kozačce 1103/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 349680;
 - 1.2.2. *vy*, čímž se rozumí zákazník, tedy druhá smluvní strana odlišná od nás, přičemž ve vztahu k nám vystupujete jako *Spotřebitel*, kterým je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
 - 1.2.3. *internetový obchod*, tedy naše webové rozhraní nacházející se na webové adrese <https://www.fushka.cz>, ve kterém si můžete prohlédnout naši nabídku a objednat si nabízené služby;
 - 1.2.4. *e-mail*, tedy elektronická pošta, kterou je možné nás kontaktovat na e-mailové adrese dostupné na webové adrese našeho internetového obchodu;
 - 1.2.5. *telefon*, pomocí kterého je možné nás kontaktovat na telefonním čísle dostupném na webové adrese našeho internetového obchodu;
 - 1.2.6. *smlouvy*, kterými se rozumí smlouvy o koupi materiálu a poskytování služeb (tedy obstarání materiálu a zajištění přípravy dílny pro vás a následné poskytnutí výrobního postupu a umožnění využití dílny a jejího vybavení) v naší dílně;
 - 1.2.7. *dílna*, kterou se rozumí náš prostor na adrese uvedené v našem internetovém obchodě, ve kterém vám na základě uzavřené smlouvy umožníme čerpat naše služby;
 - 1.2.8. *suroviny*, kterými se rozumí veškeré materiály, které budete potřebovat pro výrobu zvoleného výrobku a které budou na základě procesu výroby použity či spotřebovány či budou neoddělitelně spojeny s výrobkem; surovinami se rozumí zejména dřevo, laky, barvy či zpracovávané díly (šrouby či hřebíky); surovinami se naopak nerozumí naše vybavení, které bude během výroby využito (či opotřebováno), ale nebude neoddělitelně spojeno s výrobkem (stroje a nástroje a další pracovní vybavení);
 - 1.2.9. *výrobek*, kterým se rozumí věc, jejíž výroba je cílem návštěvy naší dílny, a kterou si zvolíte v rámci objednaného balíčku při uzavírání smlouvy prostřednictvím našeho internetového obchodu;
 - 1.2.10. *Závaznými pokyny* se rozumí pokyny pro bezpečnou práci a pobyt v dílně, včetně Provozního řádu, Požární poplachové směrnice, Dokumentace rizik spojených s pobytem v dílně, pokynů personálu dílny souvisejících s výše uvedeným a dalších instrukcí vztahujících se k obsluze přístrojů a nástrojů v dílně.

- 1.3. **Způsoby řešení stížností.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit
- 1.3.1. mimosoudně na základě podání návrhu na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz;
 - 1.3.2. emailem na naší e-mailové adrese.
- 1.4. **Dozorové orgány.** Nad naší činností provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
- 1.4.1. Česká obchodní inspekce;
 - 1.4.2. živnostenské úřady;
 - 1.4.3. Úřad pro ochranu osobní údajů.

2. Objednávání služeb a uzavírání smluv

- 2.1. **Objednání služeb.** Služby v našem internetovém obchodě je možné objednat si tak, že nabídku na uzavření smlouvy, kterou je prezentace služby v katalogu v internetovém obchodě, přijmete prostřednictvím internetového obchodu. Přijetí naší nabídky s dodatkem či odchylkou není možné a považuje se za protinabídku z vaší strany.
- 2.2. **Objednání prostřednictvím internetu.** Objednání prostřednictvím internetového obchodu provedete vybráním nabízené varianty služeb (tedy konkrétního výrobku, typu materiálu a případně dalších nabízených parametrů služeb), vložení do virtuálního košíku, vyplněním požadovaných údajů nezbytných pro uzavření smlouvy a odesláním vaší závazné objednávky pomocí tlačítka „Odeslat objednávku“. Před odesláním objednávky vám bude umožněno zkontrolovat a případně i změnit zadané údaje.
- 2.3. **Okamžik uzavření smlouvy.** S ohledem na charakter služby před přijetím vaší objednávky (a tedy uzavřením smlouvy) musíme překontrolovat, zda jsme na základě vámi zadaných informací schopni službu poskytnout. Potvrzení vám zašleme bez zbytečného odkladu po obdržení vaší objednávky; tímto okamžikem mezi námi vzniká smlouva.
- 2.4. **Potvrzení přijetí objednávky.** Úspěšné přijetí vaší objednávky a uzavření smlouvy vám potvrdíme na vaši e-mailovou adresu zasláním e-mailové zprávy, jejíž součástí bude:
- 2.4.1. potvrzení o uzavření smlouvy a jejím obsahu;
 - 2.4.2. naše obchodní podmínky, jejichž obsahem jsou i povinně poskytované informace.
- V případě neúplnosti nebo nesprávnosti objednávky vás vyzveme k jejímu doplnění nebo vás upozorníme na nemožnost uzavření smlouvy.
- 2.5. **Jazyk a uchování smlouvy.** Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme a přístup k nim vám umožníme na vyžádání.

3. Uzavřené smlouvy a jejich obsah

- 3.1. **Obsah smlouvy.** Na základě smlouvy se zavazujeme:
- 3.1.1. provést přípravu, spočívající v obstarání surovin a dalších věcí, které budete potřebovat během vaší návštěvy dílny (dále jen „**Příprava**“),

- 3.1.2. umožnit vám zvolit si termín návštěvy dílny ze seznamu dostupných termínů, který vám následně rezervujeme, a dále vám umožnit samotnou návštěvu a využití dílny za účelem samostatné výroby výrobku a k tomu vám poskytnout výrobní postupy k výrobku, a
- 3.1.3. dodat vám a umožnit nabytí vlastnického práva k surovinám, ze kterých je či má být vyroben výrobek;

a vy se zavazujete nám k tomu poskytnout nezbytnou součinnost a zaplatit ujednanou cenu.

3.2. **Rozdělení ceny.** Celková cena uvedená v objednávce je tvořena z následujících částí:

- 3.2.1. 50 % celkové ceny za provedení Přípravy podle odst. 3.1.1;
- 3.2.2. 25 % celkové ceny, která je odměnou za poskytnutí služeb podle odst. 3.1.2;
- 3.2.3. 25 % celkové ceny jakožto kupní ceny za dodané Suroviny podle odst. 3.1.3.

3.3. **Specifikace surovin a výrobku.** Výrobek, který budete tvořit, si zvolíte v objednávce. Tato volba je závazná a na jejím základě vám obstaráme suroviny a zašleme potřebné podklady, včetně návodů k obsluze nástrojů v dílně. Suroviny vám budou dodány na počátku vaší návštěvy dílny, a to jejich osobním převzetím v dílně; jiný způsob dodání neposkytujeme. Jejich převzetím na vás zároveň přechází vlastnické právo k nim.

3.4. **Obsah Přípravy.** V rámci přípravy pro vás obstaráme suroviny, které nakupujeme vždy pro konkrétního zákazníka na základě jeho objednávky, a rezervujeme pro vás místo v naší dílně v domluveném termínu. Přípravu provádíme tak, že je dokončena nejpozději 7 dní před domluveným termínem návštěvy dílny; prosím vezměte na vědomí, že po zahájení poskytování plnění není možné odstoupit od celé smlouvy, ale pouze od části, která ještě nebyla splněna.

3.5. **Návštěva dílny.** Obsahem služeb je umožnění návštěvy a využití dílny výhradně za účelem čerpání služby, tedy samostatné výroby výrobku dle poskytnutých výrobních postupů, a to po omezenou dobu a v rezervovaném termínu, který si zvolíte po uzavření smlouvy na základě naší výzvy k výběru termínu k rezervaci. Doba návštěvy dílny se může odvíjet od objednané služby, zejména v závislosti na druhu výrobku, a je uvedena v rámci objednávky. V rámci návštěvy dílny vám bude umožněno využít připravené pracovní místo za účelem zpracování surovin do výsledného výrobku.

3.6. **Doprovázející osoby.** Při návštěvě dílny vám můžeme umožnit, aby ji ve vašem doprovodu navštívila až jedna další doprovázející osoba. Doprovázející osoba bude do dílny vpuštěna po vystavení potvrzení o seznámení se se Závaznými pokyny. Naše právo odmítnout vstup ve smyslu odst. 4.6 tímto není dotčeno.

3.7. **Okamžik zahájení poskytování služeb.** Výslovně souhlasíte a udělujete nám pokyn k tomu, abychom zahájili poskytování služeb v rámci Přípravy bezprostředně po obdržení platby celkové ceny, a to i před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.

3.8. **Změna a zrušení smlouvy.** Uzavřené smlouvy není možné jednostranně měnit či rušit; činit tak lze pouze na základě vzájemné dohody, případně pokud tak stanoví právní předpis nebo obchodní podmínky.

3.9. **Ochrana duševního vlastnictví.** Pokud vám na základě smlouvy dodáváme plnění, které je chráněno právy duševního vlastnictví (zejména autorská díla, ochranné známky, průmyslové vzory, patenty a užité vzory), není součástí smlouvy licence opravňující vykonávat práva duševního vlastnictví. Předměty chráněné autorským právem nesmíte jako fyzická osoba užívat jinak než pro osobní potřebu a jako právnická jinak než pro svou vlastní vnitřní potřebu, zejména nejste oprávněni díla rozmnožovat, dále prodávat, pronajímat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.

3.10. **Slevy a reklamní akce.** Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat.

- 3.11. **Dárky a bonusy.** Pokud vám byly v rámci smlouvy poskytnuty dárky či jiné bonusy, dochází k tomu na základě darovací smlouvy, proto za jejich vady neodpovídáme. Existence darovací smlouvy je závislá na existenci smlouvy hlavní a darovací smlouva je uzavírána s rozvazovací podmínkou zrušení darovací smlouvy v případě zániku smlouvy hlavní.
- 3.12. **Slevové kupony a dárkové poukazy.** Slevový kupony a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu. Pokud není ujednáno jinak, lze je uplatnit pouze u nás a doba platnosti je omezena u slevových kuponů do odvolání nebo ukončení slevové akce, u dárkových poukazů na dobu jednoho roku od jejich vystavení.

4. Bezpečnost a rizika práce v dílně

- 4.1. **Bezpečnost.** Bezpečnost je pro nás na prvním místě, a to vás i všech ostatních zákazníků a našeho personálu. Návštěvou dílny se proto zavazujete dodržovat Závazné pokyny, které upravují pravidla chování v dílně a jsou dostupné na našem webu na adrese <https://fushka.cz/bezpecnost-prace> či fyzicky v naší dílně. Berete na vědomí, že nedodržením Závazných pokynů se vystavujete riziku odpovědnosti za případné škody z vašeho jednání vzešlé.
- 4.2. **Obezřetnost.** Během celého pobytu v dílně se zavazujete počínat si se zvýšenou obezřetností.
- 4.3. **Samostatnost.** Součástí služby není individuální školení. Prohlašujete, že jste se seznámili se Závaznými pokyny včetně pokynů k užívání přístrojů a nástrojů v dílně a porozuměli jim, zároveň prohlašujete, že obsluha všech přístrojů a nástrojů je ve vašich fyzických možnostech a schopnostech. Souhlasíte, že bez nastudování Závazných pokynů a poskytnutí odpovídajícího potvrzení nebudete do dílny vpuštěni. V takovém případě souhlasíte s tím, že se na službu hledí z naší strany jakožto na poskytnutou a nevzniká vám právo na slevu, náhradní termín či jiné plnění spočívající v poskytnutí služeb.
- 4.4. **Vlastní odpovědnost.** Návštěvu dílny podstupujete na vlastní riziko a odpovědnost.
- 4.5. **Odpovědnost za doprovázející osoby.** Potvrzujete, že přebíráte plnou odpovědnost za osoby vstupující do dílny ve vašem doprovodu a potvrzujete, že jsou tyto osoby fyzicky a duševně vyspělé natolik aby nemohly ohrozit bezpečný průběh činností v dílně. Pokud tyto osoby způsobí jakoukoli škodu či újmu, souhlasíte s tím, že přebíráte jakékoli jejich budoucí deliktní závazky ve vztahu k nám.
- 4.6. **Odmítnutí vstupu.** Můžeme odepřít vstup do dílny vám či doprovázejícím osobám nebo vás či doprovázející osoby vyloučit z dalšího užívání prostor dílny, pokud:
- 4.6.1. nebude vystaveno námi vyžadované potvrzení o seznámení se se Závaznými pokyny;
 - 4.6.2. činnost vás či doprovázejících osob bude dle našeho názoru narušovat bezpečné dění v dílně nebo ohrožovat vás, ostatní zákazníky či náš personál;
 - 4.6.3. vyjde najevo, že potvrzení vystavené vámi či doprovázejícími osobami podle odst. 4.6.1 se zcela či zčásti nezakládá na pravdě.
- V takovém případě se obdobně uplatní ujednání odst. 4.3 poslední věty.
- 4.7. **Odpovědnosti za škodu.** Nad rámec výše uvedeného nám odpovídáte za škody, které svým jednáním či opomenutím v rozporu se Závaznými pokyny či těmito obchodními podmínkami způsobíte na dílně či jejím vybavení nad rámec běžného opotřebení během sjednané činnosti vykonávané v souladu s našimi pokyny.

5. Platební podmínky

- 5.1. **Způsoby platby.** Celkovou cenu je možné uhradit pouze předem bezhotovostně za využití platební brány Stripe.
- 5.2. **Doba pro zaplacení.** Celkovou cenu jste povinni uhradit před započítáním poskytování služeb, a to nejpozději do 15 dnů od uzavření smlouvy, jinak máme právo od smlouvy odstoupit. Pokud je celková cena hrazena prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je celková cena uhrazena připsáním peněžitě částky na náš účet u poskytovatele platebních služeb.
- 5.3. **Platba předem.** Jakékoli služby či jiné plnění jsme vám povinni poskytnout či dodat až po uhrazení celé celkové ceny dle objednávky.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

- 6.1. **Obecně o odstoupení od smlouvy.** Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 6.2. **Naše právo odstoupit od smlouvy.** My máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy do okamžiku zahájení návštěvy dílny, a to z důvodů:
 - 6.2.1. podstatné změny nákupní ceny surovin v období od uzavření smlouvy do dokončení provádění Přípravy;
 - 6.2.2. zneužití objednávkového systému našeho internetového obchodu;
 - 6.2.3. uvedení chybných údajů při objednávání služeb;
 - 6.2.4. objednání služeb za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud byly za tuto cenu nabízeny v důsledku omylu či chyby našeho internetového obchodu.
- 6.3. **Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.** Jako spotřebitel máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a v případě smlouvy o dodání zboží do 14 dnů od jeho převzetí, bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, ledaže je odstoupení vyloučeno ve specifických případech dle těchto obchodních podmínek.
- 6.4. **Nemožnost spotřebitele odstoupení od smlouvy.** Právo odstoupit od smlouvy nemáte u smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s vaším předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy nemáte ani v případě části smlouvy, která spočívá ve využití volného času, kdy vám poskytujeme plnění v určeném termínu (na základě rezervace).
- 6.5. **Odstoupení od částečně splněné smlouvy.** Jako spotřebitel můžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud byla splněna před vaším odstoupením částečně. Tak tomu bude v případě odstoupení od smlouvy po započítání provádění Přípravy. Berete na vědomí, že s ohledem na rozdělení celkové ceny mezi jednotlivé fáze poskytování služeb a dodávání zboží vám nebude vrácena celá částka, ale pouze část ceny odpovídající dosud nesplněné smlouvě.
- 6.6. **Způsob odstoupení od smlouvy.** Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který se nachází v příloze těchto podmínek a jeho odesláním e-mailem na naši e-mailovou adresu.
- 6.7. **Zachování lhůty.** Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.

- 6.8. **Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od smlouvy, zaplacené peněžní prostředky poníženy o poměrnou část za služby poskytnuté před vaším odstoupením vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.

7. Vady zboží

- 7.1. **Vady zboží.** Vadou zboží se rozumí vada surovin. S ohledem na to, že výrobek z dodaných surovin vyrábíte vy sami, nemůžeme odpovídat za vady výrobku, které nejsou způsobeny ryze vadou suroviny. Berete na vědomí, že dřevo dodávané jako surovina pro výrobu výrobku má vlastnosti, které mohou být odlišné od vlastností věcí, které jsou z něj průmyslově vyráběny a jsou běžně dostupné. Záruční doba je 24 měsíců od převzetí zboží.
- 7.2. **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám:
- 7.2.1. za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - 7.2.2. za vady zboží, vyplývá-li to, zejména u zboží zužitelného a podléhajícího rychlé zkáze, z jeho povahy,
 - 7.2.3. pokud jste před převzetím zboží věděli, že zboží má vadu,
 - 7.2.4. pokud jste vadu sami způsobili.
- 7.3. **Doba pro uplatnění práva.** Zboží jste povinni si co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Vaše právo z odpovědnosti za vady zboží jste povinni u nás uplatnit bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, a to v záruční době. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady zboží zaniká a nebude vám přiznáno.
- 7.4. **Vaše práva při výskytu vady zboží.** Dodáme-li vám vadné zboží, máte právo:
- 7.4.1. na bezplatné odstranění vady,
 - 7.4.2. pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na dodání nového zboží bez vad, pokud se však vada týká pouze součásti zboží, můžete požadovat jen výměnu součásti,
 - 7.4.3. není-li možné odstranění vady ani výměna zboží či jeho součásti, odstoupit od smlouvy,
 - 7.4.4. vždy pak alternativně na přiměřenou slevu z ceny zboží.
- 7.5. **Vaše práva při opakovaném nebo vícenásobném výskytu vady zboží.** Pokud nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt téže vady po opravě nebo pro větší počet vad, máte dle své volby právo:
- 7.5.1. na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti, to však neplatí u zboží prodávaného s vadou nebo u zboží použitého,
 - 7.5.2. na přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - 7.5.3. odstoupit od smlouvy.

Za opakovaný výskyt vady se považuje, pokud se na věci vyskytne stejná vada po jejích alespoň dvou předchozích opravách. Za větší počet vad se považuje současný výskyt alespoň tří vad, z nichž každá samostatně brání užívání zboží.

- 7.6. **Nemožnost požadovat odstoupení od smlouvy a dodání nového zboží.** Nemůžete-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jste jej obdrželi, nemůžete odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží. To neplatí,
- 7.6.1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
 - 7.6.2. použili-li jste zboží ještě před objevením vady,
 - 7.6.3. nezpůsobili-li jste nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - 7.6.4. prodali-li jste zboží ještě před objevením vady, spotřebovali-li jste ho, anebo pozměnili-li jste zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátíte nám to, co ještě vrátit můžete, a ve zbytku nám poskytnete náhradu do výše, v níž jste měli z použití zboží prospěch.

8. Vady služeb

- 8.1. **Vady služby.** Vadou služby poskytované z naší strany není skutečnost, že se vám na dílně z dodaných surovin a poskytnutých materiálů nepodařilo vyrobit výrobek dle vašich představ. Pokud se přesto domníváte, že jsme svoji část služby splnili vadně, je nezbytné vytknout vady bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvíte, nejpozději však 6 měsíců od poskytnutí plnění.
- 8.2. **Vaše práva při výskytu vady služby.** Poskytneme-li službu vadně, máte právo:
- 8.2.1. na doplnění služby tak, aby byla poskytnuta v celém rozsahu, pokud je to možné, či
 - 8.2.2. na přiměřenou slevu z ceny.

9. Společná ujednání k vadám zboží a služeb

- 9.1. **Způsob reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit nejlépe zasláním zprávy s vytčením vad a požadovanou nápravou na naši e-mailovou adresu. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit.
- 9.2. **Vyřízení reklamace.** Vaše reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. O vyřízení reklamace budete v této lhůtě vyrozuměni. V případě, že reklamace nebude vyřízena včas, máte jako spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.
- 9.3. **Náhrada nákladů reklamace.** V případě, že bude vaše reklamace uznána, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady účelně vynaloženy. V případě, že reklamace bude zamítnuta, máme právo na náhradu nutných nákladů, které vzniknou nám.
- 9.4. **Potvrzení o reklamaci.** Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. **Vztah obchodních podmínek ke smlouvě.** Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 10.2. **Vztah smlouvy a obchodních podmínek k právním předpisům.** Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu

s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.

- 10.3. **Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.** Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.
- 10.4. **Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi námi a vámi se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Fushka Lab s.r.o.
Na Kozačce 1103/5,
120 00 Praha 2

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí následující služby/služeb:

Číslo objednávky (nepovinné, pro rychlejší vyřízení požadavku):

Datum objednání (*)/datum poskytnutí (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.